

IKAROS G4

die Zukunft beginnt

Produktinformation

IKAROS im Flow

Das **Workflow-Management** von IKAROS unterstützt Sie optimal bei der automatischen Steuerung Ihrer Geschäftsprozesse. Es können sowohl die im Standard ausgelieferten Workflows genutzt bzw. an Ihre Anforderungen angepasst werden, als auch gänzlich eigene Workflows von Ihnen angelegt werden.

Der **grafische Workflow-Editor** ist dabei das grundlegende Werkzeug, das Sie ohne Programmierkenntnisse bedienen können. Durch Drag & Drop erstellen Sie ganz einfach Ihre Workflows

Einfach gute Ideen

Sie möchten sicherstellen, dass der vorgegebene Weg Ihres Workflows der richtige ist? Gibt es nicht doch eine bessere Alternative?

Nutzen Sie die **Champion-Challenger-Methode** in IKAROS, um über zufällig bestimmte Stichproben einige Ihrer Fälle vom Standardablauf abweichen und einen alternativen Weg einschlagen zu lassen. Ein Vergleich der Erfolgsraten beider Arbeitsabläufe ermöglicht es, empirisch die optimale Vorgehensweise zu bestimmen.

Sie haben noch nie mit **Swim-Lanes** gearbeitet? Dann wird es Zeit!

Swim-Lanes erlauben die Modellierung von Workflows innerhalb von Workflows, d. h. es können aus einem Workflow heraus beliebige Wiedervorlagen in derselben oder in anderen Akten gesteuert werden. Dadurch ist eine aktenübergreifende Workflow-Steuerung möglich.

und entscheiden, wie **automatisiert oder individuell die Arbeitsabläufe** der Aktenbearbeitung erfolgen sollen. Ist der Workflow einmal erstellt, reagiert IKAROS im Workflow konsequent auf eingehende Ereignisse wie Zahlungen, Rückbriefe, Anrufe etc. und bearbeitet Ihre Akten nachvollziehbar.

Das Versionierungskonzept von Workflows gewährleistet eine saubere Aktenbearbeitung an jeder Stelle des Prozesses, auch bei Änderungen an bestehenden Workflows.

„Die **LZI** ist spezialisiert auf die Verfolgung und Realisierung titulierter Forderungen, die wir größtenteils im Second Placement von Inkassounternehmen erhalten, oder aber direkt vom Mandanten. Um erfolgreich in diesem Segment zu agieren, kommt es darauf an, zum richtigen Zeitpunkt in die Realisierung bisher uneinbringlicher Fälle zu investieren.“

Neben einem wohldurchdachten Informationsmanagement und einem hohen Maß an Automation hat uns insbesondere die offene Architektur von IKAROS überzeugt. Das Workflow-Management von Ferber-Software gepaart mit unserer Datenbasis und unseren Analysetools ermöglicht es uns, den Beitreibungsprozess flexibel und individuell auf den Schulder auszurichten und macht uns damit noch erfolgreicher.“

Sandra Szech, Geschäftsführerin



IKAROS enterprise

Skizzenmodus

Stift und Papier haben ihre Grenzen, ein Workflow in IKAROS kann beliebig gestaltet werden. Mit unserem Skizzenmodus – quasi ein digitales Whiteboard – können Sie spielend leicht Entwürfe erstellen und Prozesse modellieren. Sobald Sie mit dem Ergebnis zufrieden sind, kann es schrittweise und nahezu auf Knopfdruck in einen fertigen Workflow überführt werden.



Ferber-Software GmbH
Konrad-Adenauer-Ring 10
59557 Lippstadt

+49 2941 9665-200
www.ferber-software.de
vertrieb@ferber-software.de

 **Ferber-Software**